

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη δέχθηκε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συνολικά 108 καταγγελίες. Ορισμένες από τις καταγγελίες διεκπεραιώθηκαν τηλεφωνικά και σε άλλες χρειάστηκε διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη.

Υποβλήθηκαν πολλές τηλεφωνικές καταγγελίες οι οποίες διεκπεραιώθηκαν επί τόπου με τηλεφωνικές παρεμβάσεις του Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Υπηρεσία	Αρ. καταγγελιών με διαμεσολάβηση
Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχ/σης Αστικών Απορριμμάτων	30
Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων	15
Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας	5
Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας	1
Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων και Πόρων	5
Διεύθυνση Δόμησης και Πολεοδομικών Εφαρμογών	4
Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία	1
Διεύθυνση Αστικού Σχεδιασμού και Αρχ/ων Μελετών	3
Διεύθυνση Κατασκευών και Συντηρήσεων	1

Δεν υπάρχει κάποια εκκρεμότητα σχετικά με τις καταγγελίες.

Καταγγελίες που δέχθηκε το γραφείο του Συμπαραστάτη για το χρονικό διάστημα από 1-09-2019 μέχρι και την ημερομηνία εκλογής του νέου Συμπαραστάτη (03/13-01-2020 ΑΔΣ), επεστράφησαν στους καταγγέλλοντες καθώς εκκρεμούσε η εκλογή αυτού και δεν ήταν δυνατή η διεκπεραίωσή τους. Ο συνολικός αριθμός των συγκεκριμένων καταγγελιών ήταν 25.