



Συμπαραστάτης του Δημότη
και της Επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Β. Γεωργίου Α' 1 Θεσσαλονίκη

Τηλ 231317799

e-mail: symparastatis@thessaloniki.gr

ΕΚΘΕΣΗ ΟΚΤΑΜΗΝΟΥ 2019

(1.1.2019 ως 31.8.2019)

Ενόψει της λήξης της θητείας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του δήμου Θεσσαλονίκης, συντάχθηκε η παρούσα, η οποία περιέχει συνοπτικά στοιχεία για τις υποθέσεις επί των οποίων επιληφθήκαμε κατά το χρονικό διάστημα από 1.1.2019 ως 31.8.2019.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ 2019

Αριθμητικά στοιχεία

Κατά το διάστημα Ιανουαρίου – Αυγούστου 2019 το γραφείο μας δέχθηκε 109 έγγραφες καταγγελίες. Πολλές από τις καταγγελίες απευθυνόταν αναρμοδίως στο γραφείο του Συμπαραστάτη, διότι η σελίδα του Συμπαραστάτη και η φόρμα υποβολής καταγγελίας, μετακινήθηκαν αιφνιδίως μέσα στις «ηλεκτρονικές υπηρεσίες» της ιστοσελίδας του δήμου. Αυτό όπως ήταν φυσικό δημιούργησε σύγχυση στους πολίτες ως προς το ρόλο του Συμπαραστάτη, ενώ έγινε και δύσκολη η αναζήτηση του θεσμού για τους μη εξοικειωμένους με το διαδίκτυο πολίτες. Παρά τις εκκλήσεις μου για αποκατάσταση της ιστοσελίδας του Συμπαραστάτη (και από το βήμα του δημοτικού συμβουλίου) το γραφείο του Συμπαραστάτη παρέμεινε στις «ηλεκτρονικές υπηρεσίες» του δήμου.

Υπηρεσίες που αφορούν οι καταγγελίες του 2018

Υπηρεσία	Καταγγελίες
Δ/ση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών Απορριμμάτων	31
Δ/ση Δημοτικών Προσόδων	13
Δ/ση Βιώσιμης κινητικότητας και Δικτύων	18
Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας	2
Δ/ση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία	3
Δ/ση Οικονομικής και Ταμειακής Διαχείρισης	1
Δ/ση Δημοτικής Αστυνομίας	13
Δ/ση Δόμησης και Πολεοδομικών Εφαρμογών	3
Διεύθυνση Κατασκευών και Συντηρήσεων	1
Διεύθυνση Διαχείρισης Αστικού Περιβάλλοντος	4
Τμήμα ελεγχόμενης στάθμευσης	4

Υποθέσεις έτους 2019

Μείζον ζήτημα για τους πολίτες τους μήνες αυτούς αποτέλεσε η καθαριότητα.

Δεχθήκαμε πολλές καταγγελίες για καθυστέρηση στην περισυλλογή των ογκωδών, μη επαρκή καθαρισμό οδών, έλλειψη κάδων, κίνησης απορριμματοφόρων, ακόμη και συμπεριφοράς των υπαλλήλων καθαριότητας προς τους πολίτες. Σε όλες τις περιπτώσεις διαμεσολαβήσαμε προς την υπηρεσία καθαριότητας για την αντιμετώπιση των θεμάτων που τέθηκαν υπόψη μας.

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Οι καταγγελίες για το σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης αφορούσαν και πάλι το ύψος του αντιτίμου ωριαίας στάθμευσης και τα κριτήρια απονομής θέσης στάθμευσης μονίμου, που οδηγούν σε αδικίες. Πολίτες διαμαρτύρονται επίσης για την έλλειψη εναλλακτικών μέσων μετακίνησης προς το κέντρο της πόλης λόγω της κατάστασης στις δημόσιες συγκοινωνίες, καθώς και για την έλλειψη πάρκινγκ. Όλα τα θέματα που τέθηκαν υπόψη μας διαβιβάστηκαν στην υπηρεσία με την παράκληση να γίνουν σχετικές εισηγήσεις προς το δημοτικό συμβούλιο για πιθανές τροποποιήσεις του συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης.

Κατά τα λοιπά, τα ζητήματα που αναδεικνύουν οι πολίτες, δεν διαφοροποιούνται από όσα αναφέρονται στην αναλυτική έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το έτος 2018.

Θεσσαλονίκη 31.8.2019

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της επιχείρησης